



## Psycho-Logik III – Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

### Ihr Gegenüber richtig einschätzen und angemessen reagieren können

Wer viel mit Menschen zu tun hat, benötigt gute Menschenkenntnis. Diese Fähigkeit bestimmte Verhaltensweisen und Eigenschaften zu erkennen und einzuordnen steigt mit wachsender Erfahrung. Wer versteht, was uns antreibt und andere bewegt, entwickelt ein besseres Verständnis für eigene und fremde Verhaltensweisen. Jeder Mensch ist anders - und doch gibt es Ähnlichkeiten in den persönlichen Eigenschaften. Wer sich dieser Muster bewusst ist, versteht besser wie der andere „tickt“.

### Nach diesem Training werden Sie:

- ✓ Handlungs- und Entscheidungsprozesse Ihrer Gesprächspartner/-innen besser verstehen können.
- ✓ einfach anzuwendende Modelle kennen, um die unterschiedlichsten Menschen in Ihrem beruflichen Alltag adäquat, schnell und zielsicher einschätzen zu können.
- ✓ angemessen darauf eingehen können.

### Trainingsinhalte

- ✓ Warum professionelle Menschenkenntnis wichtig ist
- ✓ Selbst- und Fremdwahrnehmung
- ✓ Eigene Muster und unsere Projektion auf das Verhalten anderer
- ✓ Die gefährliche Falle des „Schubladendenkens“
- ✓ Motive und Werte - unsere Antreiber für das Handeln
- ✓ Alltagstaugliche Modelle für die berufliche Praxis: das Typen-Modell nach C.G. Jung Angemessene Reaktionen und Handlungsoptionen
- ✓ - Andere in ihrem Verhalten verstehen und diesem angemessen begegnen
- ✓ Praxis: Bearbeitung Ihrer Fallbeispiele und Fragen aus dem Berufsalltag

### Zielgruppe

- ✓ Menschen, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren wollen
- ✓ alle, die im beruflichen und privaten Alltag Menschen verstehen und ihr Verhalten einschätzen wollen



**Sven Herrmann**  
Geschäftsführer

Sprechen Sie mich an!  
Eine Mail an [info@novelis.de](mailto:info@novelis.de),  
und schon sind wir für Sie aktiv

### Ihr Ansprechpartner für:

- ✓ Trainingsmaßnahmen
- ✓ Personalentwicklungskonzepte
- ✓ Teamentwicklung
- ✓ Veränderungsprozesse und Prozessbegleitung
- ✓ individuelles Coaching
- ✓ Redner-Coaching